

## Déclaration générale de protection des données

Les éléments de texte/suggestions de formulation ci-après sont donnés à titre d'exemple pour vous aider (check-list) et ***ne sont pas exhaustifs***. Dans tous les cas, ils doivent être adaptés à votre modèle commercial, au groupe cible, aux prestations de service proposées, aux technologies Web et aux logiciels tiers utilisés, ainsi qu'aux traitements de données effectués, etc. dès lors que vous les intégrez dans votre déclaration générale de protection des données.

Ce faisant, vous devez tenir compte du droit applicable. Il relève de votre seule responsabilité d'informer vos utilisateurs de manière exhaustive et transparente sur le traitement de leurs données personnelles.

Swisscom Directories SA n'apportera aucune modification à la déclaration générale de protection des données que vous aurez rédigée. La déclaration générale de protection des données relative à votre produit (p. ex. site Web ou campagne de médias sociaux) ne sera publiée que lorsque nous disposerons d'une version définitive.

Swisscom Directories SA décline toute responsabilité à l'égard de la déclaration générale de protection des données. Swisscom Directories SA n'est notamment pas responsable de l'exhaustivité et de l'exactitude des formulations fournies à titre d'exemple.

Swisscom Directories SA n'offre aucun conseil juridique.

- I. Nom et adresse du responsable et du délégué à la protection des données (si désigné conformément à l'art. 37 du RGPD)

Est responsable du traitement des données conformément à la présente déclaration générale de protection des données:

Entreprise Exemple SA, Rue Modèle 1 à 1234 Modèleville, Suisse

Tél.: 00423 690387

E-mail: [entreprise.exemple@e-mail.ch](mailto:entreprise.exemple@e-mail.ch)

Site Web: <http://www.entreprise.exemple.ch>

La déléguée à la protection des données de la société Entreprise Exemple SA peut être contactée à l'adresse susmentionnée, à l'att. de Madame Responsable, ou par e-mail à [a.responsable@exemple-droit.ch](mailto:a.responsable@exemple-droit.ch).

## II. Description et étendue du traitement des données

### 1. Description et étendue du traitement des données

Le traitement des données personnelles de nos utilisateurs est limité aux données nécessaires au traitement de votre demande de contact. Si vous remplissez un formulaire de contact ou si vous nous envoyez tout autre message électronique, vos données seront uniquement enregistrées dans le but de traiter votre demande et d'éventuelles autres questions connexes, et ne seront utilisées que dans le cadre de cette demande. *[év. completable]*

### 2. Bases légales du traitement des données

La base juridique pour le traitement de votre demande est l'art. 6, al. 1 phr. 1 let. b du RGPD, dans la mesure où le RGPD est applicable. *[év. completable]*

### 3. But du traitement des données

Le traitement des données personnelles issues du formulaire de contact nous sert uniquement à traiter la prise de contact (p. ex. pour vous faire parvenir une offre). *[év. completable]*

### 4. Durée de stockage

Les données seront supprimées dès qu'elles ne seront plus nécessaires pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées. Pour les données personnelles issues du masque de saisie du formulaire de contact, c'est le cas dès lors que la conversation correspondante avec vous a pris fin. La conversation prend fin lorsque les circonstances indiquent que la situation en question a été définitivement clarifiée. *[év. completable]*

### 5. Divulcation des données

Nous avons fait appel à des tiers (des «sous-traitants de données personnelles») pour fournir certains services (notamment pour la mise en œuvre de campagnes sur les médias sociaux Facebook et Instagram) et pour le traitement et le stockage de données. Les sous-traitants de données personnelles peuvent avoir accès aux données personnelles et les traiter en notre nom. Dans ce cadre, nous obligeons les sous-traitants de données personnelles à respecter la loi sur la protection des données et à traiter les données uniquement comme nous le faisons nous-mêmes. Les sous-traitants de données personnelles auxquels nous confions des données personnelles se trouvent en Suisse et en Angleterre.

Pour le reste, nous ne transmettons aucune donnée à des tiers dans le cadre du formulaire de contact. *[év. completable, p. ex. concernant la transmission de données à des partenaires contractuels tels que des fournisseurs]*

### III. Vos droits (droits des personnes concernées)

Vous avez le droit de demander des renseignements sur vos données personnelles traitées par nos soins. Vous avez également le droit de nous demander de corriger, supprimer ou restreindre les données personnelles vous concernant, et de vous opposer à un tel traitement des données personnelles. Par ailleurs, vous êtes en droit de demander des informations sur l'existence d'un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage.

Dans certains cas, vous avez le droit, dans les pays de l'UE ou de l'EEE, de récupérer les données générées lors de l'utilisation de nos services en ligne dans un format structuré, usuel et lisible par machine, permettant leur utilisation et transmission (portabilité des données).

Vous avez également le droit de révoquer à tout moment tout consentement que vous auriez donné vis-à-vis de l'utilisation de vos données personnelles.

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles par nos soins est contraire aux dispositions en vigueur en matière de protection des données, vous avez la possibilité de déposer un recours auprès du préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home.html>).

### IV. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre toute manipulation accidentelle ou intentionnelle, toute perte partielle ou totale, toute destruction, et contre tout accès non autorisé par des tiers. Nos mesures de sécurité sont continuellement améliorées selon l'évolution technologique. *[év. completable]*

[date]